

1. Aceptación de los Términos

El acceso y uso de la plataforma Soy Luca implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones de Uso. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de ellas, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y sus servicios asociados.

2. Descripción del Servicio

Soy Luca es una plataforma de inteligencia artificial especializada en asistencia contable y tributaria para PYMEs chilenas, contadores y profesionales del área.^[L]^[SEP]A través de algoritmos de análisis y modelos de aprendizaje, Luca facilita:

- ☐ Revisión y validación de documentos contables y tributarios.
- ☐ Generación de reportes y análisis financieros.
- ☐ Asesoría asistida basada en normativa del Servicio de Impuestos Internos (SII).

La plataforma no reemplaza el juicio profesional de un contador ni constituye asesoría legal o tributaria formal.

3. Requisitos de Uso

El usuario declara ser mayor de 18 años y contar con capacidad legal para contratar.^[L]^[SEP]El uso del sistema requiere una conexión a Internet y un navegador compatible.^[L]^[SEP]El usuario se compromete a proporcionar información veraz, actualizada y completa al registrarse.

4. Responsabilidades del Usuario

- ☐ Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- ☐ No utilizar la plataforma para actividades ilícitas o contrarias a la normativa chilena.
- ☐ No cargar, almacenar o procesar información falsa, incompleta o de terceros sin autorización.
- ☐ Respetar la propiedad intelectual y los derechos de autor asociados a los contenidos generados por Luca.g

5. Limitación de Responsabilidad

Soy Luca realiza validaciones y análisis contables basados en datos entregados por el usuario.^[L]^[SEP]**El resultado de las validaciones depende de la exactitud de la información ingresada.**^[L]^[SEP]El equipo de desarrollo y sus representantes no se responsabilizan por errores derivados de datos incorrectos, omisiones o interpretaciones erróneas por parte del

usuario.^[L]^[SEP]La plataforma no garantiza la ausencia total de errores ni la disponibilidad ininterrumpida del servicio.

6. Privacidad y Protección de Datos

Soy Luca cumple con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las normas del SII sobre manejo de información tributaria.^[L]^[SEP]Los datos cargados se utilizan exclusivamente para procesar y mejorar la experiencia del usuario, no siendo compartidos con terceros sin consentimiento previo.^[L]^[SEP]Más información en la [Política de Privacidad de Soy Luca].

7. Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre la plataforma, su código fuente, diseños, logotipos, documentación, avatar e identidad visual pertenecen a THE FORGECODE y sus desarrolladores autorizados.^[L]^[SEP]El usuario no podrá copiar, modificar, distribuir, vender ni sublicenciar ningún componente sin autorización expresa.

8. Actualizaciones y Mantenimiento

THE FORGECODE podrá realizar actualizaciones, mejoras o cambios en la plataforma sin previo aviso, con el objetivo de optimizar la experiencia del usuario o incorporar nuevas funciones.^[L]^[SEP]En algunos casos, estos procesos podrían generar breves interrupciones en el servicio.

9. Soporte y Contacto

Los usuarios pueden comunicarse para consultas técnicas o reportes de fallos mediante el canal oficial de soporte disponible en el panel principal o al correo:^[L]^[SEP]contacto@tallyfy.cl

10. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Estas Condiciones se rigen por la legislación vigente en la República de Chile.^[L]^[SEP]Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Antofagasta.

11. Prohibición de pruebas no autorizadas

Queda terminantemente prohibido realizar, intentar o facilitar cualquier actividad destinada a comprometer la seguridad, integridad, disponibilidad o confidencialidad de la plataforma Soy Luca, sus sistemas, redes o datos de sus usuarios, salvo que exista una autorización escrita y previa por parte de THE FORGECODE.

Entre las actividades prohibidas se incluyen —a modo enunciativo, no limitativo—:

- ☐ Pruebas de intrusión o pentesting no autorizadas.
- ☐ Escaneos automatizados o manuales de vulnerabilidades (p. ej. fuzzing, port scanning) sin consentimiento escrito.
- ☐ Intentos de obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, cuenta, dato o recurso.
- ☐ Ejecución o intento de explotación de vulnerabilidades: inyección SQL, XPATH, LDAP; Cross-Site Scripting (XSS); Cross-Site Request Forgery (CSRF); Server-Side Template Injection (SSTI); Remote/Local File Inclusion (RFI/LFI); deserialización insegura; ataques de fuerza bruta; escalamiento de privilegios; etc.
- ☐ Prompt injection, prompt-hijacking, prompt-jailbreaks o cualquier técnica para manipular el comportamiento de los modelos de IA usados por la plataforma.
- ☐ Instalación o ejecución de malware, web shells, backdoors o herramientas de control remoto en servidores o servicios asociados.
- ☐ Recolección, extracción o exfiltración de datos de otros usuarios (scraping masivo, dumps, descargas por lotes) sin autorización.
- ☐ Uso de técnicas de ingeniería social, phishing o suplantación con fines de acceso a la plataforma o a cuentas ajenas.
- ☐ Crear, distribuir o usar exploits, payloads o PoC (proof of concept) que afecten a la plataforma sin permiso expreso.

11.1 Medidas y sanciones

El incumplimiento de estas prohibiciones dará lugar, según la gravedad del hecho, a una o más de las siguientes medidas:

- ☐ Suspensión temporal o inhabilitación permanente de la cuenta del usuario.
- ☐ Bloqueo de direcciones IP o rangos implicados.
- ☐ Eliminación de contenidos relacionados con la actividad prohibida.
- ☐ Notificación a las autoridades competentes y ejercicio de las acciones civiles y/o penales que correspondan.
- ☐ Reclamación por daños y perjuicios en los términos que la ley permita.

THE FORGECODE se reserva el derecho de auditar, registrar y almacenar información de las acciones que considere sospechosas, conforme a su Política de Privacidad y a la legislación aplicable.